



第四章 1Z204000 《建筑工程项目**质量控制**》

1Z204020	建设工程项目质量控制体系[P159页]
第二节含3个《考试大纲》考点	
《大纲》编号	《考试大纲》考点
1Z204021	全面质量管理思想和方法的应用[P159页]
1Z204022	项目质量控制体系的建立和运行[P161页]
1Z204023	施工企业质量管理体系的建立与认证[P164页]





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

1Z204021

全面质量管理思想和方法的应用[P159页]

一.全面质量管理(TQC)的思想

TQC的主要特点是:①以顾客满意为宗旨②领导参与质量方针和目标的制定③提倡预防为主,科学管理,用数据说话等

1.全面
质量管理

是指项目参与各方所进行的工程项目质量管理的总称,其中包括工程(产品)质量和工作质量的全面管理;
工作质量是产品质量的保证

2.全过程
质量管理

我国质量管理体系标准强调质量管理的“过程方法”原则,要求应用“过程方法”进行全过程质量控制

3.全员参与
质量管理

将质量总目标逐级进行分解,使之形成自上而下的质量目标分解体系和自下而上的质量目标保证体系





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

二.质量管理的PDCA循环[P160页]

1.计划 (P)	1)计划由目标和实现目标的手段组成,所以说计划是一条“目标-手段链”	
	2)质量管理的计划 职能包括两方面	①确定质量目标 ②制定实现质量目标的行动方案
2.实施 (D)	① 实施 职能在于将质量的目标值,通过生产要素的投入, 作业技术活动和产出过程,转换为质量的实际值 ②交底的目的:在于使具体的作业者和管理者明确计划的意图和要求,掌握质量标准及其实现的程序与方法	





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

二.质量管理的PDCA循环[P160页]		
3.检查 (<u>C</u>)	包括作业者的自检,互检和专职管理者专检	
	检查包含 两个方面	1)检查 <u>是否</u> 严格 <u>执行</u> 了计划的行动方案? 实际条件是否发生了 <u>变化</u> ? <u>不执行</u> 计划的原因?
		2)检查计划执行的 <u>结果</u> ?
4.处置 (<u>A</u>)	<u>处置</u> 包含两个方面 [书P161页第1行]	1)纠偏
		2)预防改进






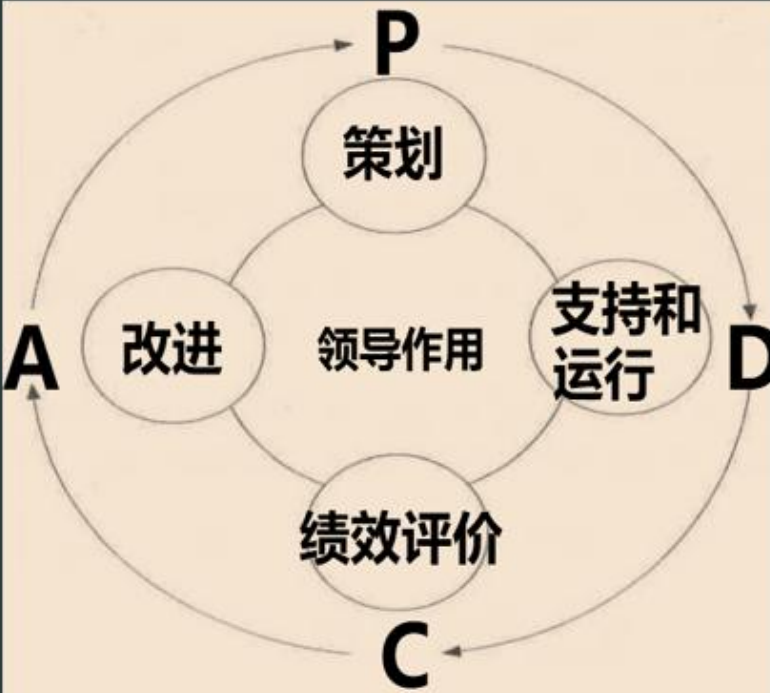
第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

<u>质量</u> 管理的PDCA (P160页二)	<u>环境</u> 管理的PDCA (P209页)
1.计划 (<u>P</u>)	①策划 (P)
2.实施 (<u>D</u>)	②支持和运行(D)
3.检查 (<u>C</u>)	③绩效评价 (C)
4.处置 (<u>A</u>)	④改进 (A)





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

质量管理的PDCA(P160页二)	环境管理的PDCA(P209页)
	





经典题演练

质量管理的“PDCA”循环中的“A”代表什么?()

A.计划 B.处置 C.改进 D.策划

【答案】B [2020书P160页二.4.处置]

环境管理体系运行模式“PDCA”循环中的“P”代表什么?()

A.计划 B.实施 C.改进 D.策划

【答案】D [2020书P209页图-4.环境的P-策划]





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

1Z204022	项目质量控制体系的建立和运行[P161页]	
区分	项目质量控制体系(P161) (简称:★ <u>小体系</u>)	企业质量管理体系(P164) (简称:● <u>大体系</u>)
建立目的	用于特定的项目	用于建筑 <u>企业或组织</u>
服务范围	涉及项目实施过程所有的 质量责任主体	针对某一个承包 <u>企业或组织机构</u>
控制目标	项目的质量目标	建筑企业或组织的质量管理目标
作用时效	一次性的质量 <u>工作体系</u>	永久性的质量管理体系
评价方式	项目管理的总组织者 进行自我评价与诊断	第三方认证(P166页四.)





真题演练

[2018]13.关于工程项目质量控制体系的说法,正确的是()

- A.涉及工程项目实施中所有的质量责任主体
- B.目的是用于建筑业企业的质量管理
- C.其控制目标是建筑业企业的质量管理目标
- D.体系有效性进行第三方审核认证





经典题演练

【答案】A

【2020一建《项目管理》书P161页一.1.2)】

【解析】考点考查的是“小体系”排除关键词“企业”和“第三方认证”

BCD选项属于企业质量管理体系的内容





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

2. “小体系” 建立的程序 [P162页二.2.]	
程序	具体内容
1. 确立系统质量控制网络 (一 “网” 情深)	首先明确系统各层面的工程质量控制负责人
2. 制定质量控制制度 (梅开 “2度”)	作为承担建设工程项目实施任务各方主体共同遵循的管理依据
3. 分析质量控制界面 (“三星手机的界面”)	包括静态界面和动态界面 ① 静态界面根据法律法规/合同条件/组织内部职能分工来确定 ② 动态界面: 关键词 “单位之间”
4. 编制质量控制计划	项目管理总组织者, 负责主持编制建设工程项目总质量计划





第四章 1Z204000 《建筑工程项目质量控制》

2.项目质量控制体系建立的程序 [P162页三.2.]

程序	
1.确立系统质量控制网络 (一“网”情深)	
2.制定质量控制制度 (梅开“2度”)	
3.分析质量控制界面 (“三星手机的界面”)	
4.编制质量控制计划	





真题演练

[2016]18.建立项目质量控制体系的过程包括：

- ①分析质量控制界面;②确立系统质量控制网络;
- ③制定质量控制制度;④编制质量控制计划

其正确的工作步骤是()

- A.②→③→①→④
- B.①→②→③→④
- C.②→①→③→④
- D.①→③→②→④





经典题演练

【答案】 A

【2020一建《项目管理》书P162页2.1)-4)】

【解析】推荐记忆: (1 “网”情深)→ (梅开 “2度”)→(“三星手机的界面”) →4计划

